

## 神 neo ライト動画講座 入塾規約

※本サービスをご契約される前に必ずご確認ください。

\*\*\*\*\* 規約内容 \*\*\*\*\*

### 第一章 総則

#### 【第1条 規約の適用】

- (1) 本規約は、神 neo 学習塾（以下、「当塾」といいます）が提供する神 neo ライト動画講座のサービス（以下、「ライトサービス」といいます）についての利用契約の内容として、適用します。
- (2) ライトサービスの利用者（以下、「塾生」といいます）が未成年もしくは学生の場合、当塾との契約者（以下、「お客様」といいます）は、塾生の保護者（以下、「保護者様」といいます）といたします。
- (3) お客様は、入塾申込書を当塾に登録した時点で、本規約について承諾したものとみなします。

#### 【第2条 規約の変更】

当塾は本規約を変更することがあります。なお、変更後の規約についてはウェブサイト上に掲載して、お知らせいたします。

#### 【第3条 用語の定義】

塾生・・・ライトサービスの利用者として当塾に登録された方  
保護者様・・・未成年もしくは学生である塾生の保護者にあたる方  
お客様・・・支払能力を持ち、当塾と利用契約を結ぶ方

### 第二章 契約

#### 【第4条 契約の成立】

- (1) お客様が入塾申込書を登録した時点で契約成立とします。また、本規約の内容を承諾し、同意したものとします。
- (2) 当塾は HP ([神 neo web 学習塾 \(kamineo.net\)](http://kamineo.net)) 上にある「お知らせ」の中のライトサービス内にある WEB 入会（入塾申込書）・月謝決算のシステム《会費ペイ》を導入しております。  
会費ペイ（入塾申込書）を開き、手順に沿って登録を行ってください。
- (3) 以下の場合について、当塾はお客様との契約をお断りする場合があります。
  - ① お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告した場合
  - ② お客様による塾則規約違反・契約違反を理由として、過去に当塾から契約を解除されたことがある場合
  - ③ 反社会的勢力等(暴力団員もしくはこれに準ずる者を意味します)である、または反社会的勢力

等と何らかの交流、関与を行っている場合と当塾が判断した場合

④ 他、相当の事由があると当塾が判断した場合

(4) 契約の解除（解約）については、第22条および第23条に示すものとします。

#### 【第5条 入塾金】

入塾の際、入塾金として12,000円を申し受けます。

#### 【第6条 利用方法】

本サービスの授業動画は、学習管理システム「LearningBOX」を用いて提供するものとし、利用者は契約時に当該システムへの登録を行うものとします。

(1) 授業動画は、原則として定められた順序に従って視聴するものとし、スキップして先に進むことはできません。

(2) 各動画の視聴後、確認テストに合格することで次の動画が視聴可能となります。

#### 【第7条 本サービスの利用期間】

本サービスの利用期間は、原則として、成約日から1年後までとします。なお、解約については第22条および第23条に示すものとします。

#### 【第8条 登録情報の変更】

当塾に登録されたお客様の住所や電話番号などの登録情報について、変更が生じた場合、当塾へすみやかにご連絡ください。

### 第三章 サービス

#### 【第9条 ライトサービスの内容】

ライトサービスによって提供される内容は、以下の(1)～(3)となります。なお、各種サービスの料金については、第12条に記載しています。

※当塾は、下記(1)～(3)以外の事項については、原則対応いたしかねます。

(1) 授業動画

当塾が提供する「ライトサービス」では、数検3級取得に向けた授業動画を LearningBOX でご覧いただけます。

① 数検取得対策授業

② 確認テスト

③ 提出課題

※提出課題につきましては、メール・SNS等を通じてご提出いただきます。原則として3営業日以内に採点いたします。

## (2) 塾生への対応連絡

当塾では、連絡事項のある場合、電話・SNSを用いて、保護者様に対応連絡をおこなうことがあります。

## (3) 学習相談および質疑応答

- ① 当塾では保護者様より、メール・SNSによるご質問を承っております。
- ② 当塾が保護者相談制度で受ける範囲は下記の通りです。
  - ・本サービスにおける学習内容の不明点に関する質疑応答
  - ・その他、当塾が別途認める学習および進路に関する相談

### 【第10条 コース時間】

本サービスにおける各コースの内容は以下の通りとします。

#### (1) 動画のみ(Zoom レッスンなし)

- ① 内容：LearningBOX上に公開される授業動画の視聴および確認テストの実施
  - ② 時間：利用期間中、随時視聴可能
- ※こちらのコースでは、個別の補講やリアルタイムの指導は含まれません。

#### (2) Zoom レッスンあり

- ① 内容：前項の授業動画の視聴および月1回のZoom 個別レッスン
  - ② 時間：Zoom 個別レッスンは1回につき30分間
- ※Zoom 個別レッスンの実施日時は当塾と利用者の協議により決定するものとします。

### 【第11条 Zoom レッスンの日時変更】

- (1) 予定されたZoomレッスンの日時変更が必要な場合は、体調不良などやむを得ない場合を除き、24時間前までにご連絡ください。当日、無断で遅刻または欠席された場合は、原則1回分消化扱いといたします。
- (2) Zoomレッスンの日時変更は1回までといたします。2回以上の変更には対応できない場合があります、その場合も原則1回分消化扱いとなります。

## 第四章 料金

### 【第12条 本サービスの価格】

第12条に記す料金は、すべて税込表記です。

#### (1) 利用料金

- ・動画のみ(Zoom レッスンなし)…………… 9,000円/月
- ・Zoom レッスンあり…………… 12,000円/月

#### (2) 教材費

利用者は入塾の際、初月に教材費が発生いたします。教材郵送費(国内あて)も含まれております。

・ライトサービス共通..... 23,000円

※ライトサービス受講後、Zoomでの先取り数検3級講座通常授業に切り替えて受講する際は、教材費は発生いたしません。

(3) その他の費用

- ・実費購入費 当塾で準備した教材を購入していただくことがあります(購入の際は、その金額やお支払方法も含めて、事前にお知らせします)。
- ・海外郵送費 教材等の郵送先が海外の場合は、別途郵送料を徴収いたします。

【第13条 サンプル動画】

ライトサービスを受講いただく前に、サンプル動画をご覧ください。

## 第五章 お支払

【第14条 毎月のお支払内容】

(1) 毎月のお支払については、下記の料金の合計を請求します。

- ① 第12条で定める、サービスに関する料金

【第15条 毎月のお支払方法】

当塾では月謝決算に関し「会費ペイ」を導入しております。

お支払方法はクレジット決算ならびに口座引落とし(口座振替)となります。

入塾時に「会費ペイ」の手順に従いご登録お願いいたします。

その場でご登録手続き完了となります。詳細は会費ペイ規約をご覧ください。

- (1) 当塾から翌月の料金を記載した請求書を、当月15日ごろに保護者様へメールで送付いたします。
- (2) お支払月の26日に、お客様のご登録の口座から引落としされます。引落日当日ご入金では間に合わない場合がありますので、前日までにご入金をお願いいたします(26日が土日祝日に当たる場合には翌営業日が引落日となります)。
- (3) お客様のご事情により口座引落としができなかった場合には、当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。
- (4) お客様が2ヶ月以上の期間にわたり、ご不在、または、ご連絡が取りづらくなる場合、その期間分の料金を前払い頂きますのでお早めにご連絡ください。前払いできない場合、その期間のサービス提供をお断りさせていただく場合がございます。
- (5) 口座引落としの登録をご希望されない場合、お支払月26日までに当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

#### 【第16条 その他のお支払方法】

- (1) 状況に応じてお振込みにてお支払いをお願いする場合があります(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

### 第六章 サービスの中断・廃止

#### 【第17条 有事におけるサービス中断】

当塾は、地震・火災・台風などの天災、事故・社会的騒乱などの有事により、提供すべきサービスの一部または全部について中断する場合があります。このような場合、当塾は、できるかぎりすみやかにお客様へ連絡するものとします。※中断した分のサービスについては、料金をいたしません。

#### 【第18条 当塾の都合によるサービス廃止】

- (1) 当塾は、都合により、本サービスの全部または一部について、廃止する場合がございます。
- (2) 当塾が本サービスの廃止をする場合、廃止日の30日以上前までに、お客様へ事前に連絡いたします。

### 第七章 免責

#### 【第19条 免責】

##### (1) 成果に関する免責

本規約による契約は、規約内容に準じた本サービスの提供を約束するものであり、成果について約束する契約ではございません。誠心誠意の対応をさせていただきますが、「絶対に復学」や「絶対に受験合格」などの成果を確約することはいたしません。

##### (2) メール・SNS不備による免責

システムのエラーや、メールフィルターの設定の不備などで、メールが送受信されなかったことにより生じたトラブルなどの責任は負いかねます。

##### (3) 有事を理由とした免責

当塾は、第17条における天災地変・その他の不可抗力など、当塾の責に帰すことができない事由が発生したことにより、本サービスを提供できなかった場合、これによる損害の補償をいたしかねます。

### 第八章 違約と補償

#### 【第20条 違約事項】

当塾は、お客様による以下の行動を規約違反と見なします。

- (1) 当塾からの督促後、長期間にわたり料金の支払いをおこなわなかった場合

- (2) お客様の届け出た電話番号・SNS・メール・その他の連絡手段を用いても、お客様と連絡が取れない場合
- (3) その他、相当の事由があると当塾で判断した場合上記の違約事項に該当する場合  
上記のいずれかに該当した場合、当塾は第21条に定める補償請求、第23条に定める強制解約、またはその両方の措置をとることがあります。

#### 【第21条 補償請求】

##### (1) 違約事項への該当

お客様の行動が第20条(1)から(3)に該当する場合、これによって発生した損害について一切の補償をしていただくことがあります。

## 第九章 解約

#### 【第22条 解約】

- (1) 解約をご希望の場合、お客様より解約希望月の1ヶ月前までに、メール・SNSに当塾へ解約の意思表示をするものとします。その際、件名を「解約届」とし解約希望月を明記してください。
- (2) 解約日を含む月における授業料については、第15条に準じて請求いたします。

#### 【第23条 強制解約】

当塾の判断により、お客様との契約を強制解約させていただく場合があります。強制解約については当塾任意の日付に施行することができます。強制解約の対象となりうる例は下記のとおりです。

- (1) 第20条に定める違約事項にあたるお客様の行動が著しい場合
- (2) 他の塾生の妨げになる行為が著しく見られる場合
- (3) 一般的な公序良俗に反する行為が著しく見られる場合
- (4) 塾長の指示(※塾則)に著しく従わない場合
- (5) 他、当塾に対して損害を与える恐れがあると判断された場合  
※塾則は塾生向けに別資料にございます。

## 第十章 個人情報

#### 【第24条 個人情報の取り扱い】

- (1) 当塾は、お客様の個人情報について、契約期間中はもとより解約後においても、第三者へ漏えいしないよう、細心の注意をもって管理してまいります。
- (2) お客様も同様に、本サービスを通じて知り得た個人情報や当塾の情報(他の塾生・保護者様の個人情報等)について、第三者に漏えいしないものとします。
- (3) 授業中の塾生の発言や合格体験、またアンケートなどで頂いたお客様の声についても、塾生の個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させて

いただく場合がございます。掲載の可否につきましては、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。

(4) 以下の項目に該当した場合、当塾は塾生やお客様の許可を得ることなく、情報を開示することがあります。

- ・裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から開示を求められた場合
- ・塾生、お客様、当塾、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合
- ・人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

#### 【第25条 スタッフが取り扱う個人情報】

当塾では、指導方針の特性上、スタッフが下記のように塾生および保護者様の個人情報を取り扱う場合がございますので、ご了承ください。

- ・塾生および保護者様の個人情報（家庭や生活の状況など）を知ること
- ・塾生および保護者様の連絡先（電話番号やメールアドレスなど）を知ること
- ・サービスに必要な範囲で、塾生の個人情報を他のスタッフと共有すること
- ・サービスに必要な範囲で、塾生と電話・メール・SNSでやりとりすること

## 第十一章 その他

#### 【第26条 疑義について】

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、当塾はお客様と誠意をもって協議するものとします。

付則 本サービスの提供事業者は、神 neo 学習塾です。

代 表 者：神吉 忠之

所 在 地：〒338-0835 埼玉県さいたま市桜区道場2-1-1 サクラディア345

電 話 番 号：080-3935-0217

メール アドレス：kamineo217@gmail.com

ウ ェ ブ サ イ ト：[神 neo web 学習塾 \(kamineo.net\)](http://kamineo.net)

※お急ぎの場合を除き、通常のご連絡はメール・SNSにてお願いいたします。本規約の内容をご確認のうえ、すべての項目にご理解・ご了承いただけましたら、入塾規約へチェックをお願いいたします。

#### 附 則

この規約は、2026年4月29日から試行します。